	<b>FG-06-1 FORMULARIO DE APELACIONES Y QUEJAS</b>	Revisión: 00
		Fecha: 26/02/2025
		Página 1 de 2

**Fecha de recepción:** \_\_\_\_\_ **Código:** \_\_\_\_\_

### 1. Datos del emisor

Nombre completo: \_\_\_\_\_

DNI: \_\_\_\_\_ Teléfono de contacto: \_\_\_\_\_

Correo electrónico: \_\_\_\_\_

Relación con el organismo:

☐ Candidato ☐ Persona certificada ☐ Cliente ☐ Otro: \_\_\_\_\_

### 2. Tipo de Solicitud

☐ Queja

☐ Apelación

### 3. Descripción de la apelación o queja

**4. Área o servicio relacionado** \_\_\_\_\_

### 5. Medio de recepción


☐ Correo electrónico ☐ Verbal ☐ Presencial ☐ Formulario web ☐ Otro: \_\_\_\_\_

### 6. Evaluación y resolución

Responsables de evaluación: \_\_\_\_\_

Fecha de evaluación: \_\_\_\_\_

Resultado: \_\_\_\_\_

	<b>FG-06-1 FORMULARIO DE APELACIONES Y QUEJAS</b>	Revisión: 00
		Fecha: 26/02/2025
		Página 2 de 2

Acciones tomadas: \_\_\_\_\_

### 7. Notificación al emisor

Fecha de respuesta: \_\_\_\_\_

Medio utilizado: \_\_\_\_\_

Responsable de respuesta: \_\_\_\_\_

### 8. Seguimiento

☐ Requiere seguimiento    ☐ No requiere seguimiento

Descripción de acciones de seguimiento: